|  |  |
| --- | --- |
| Nederlands | Moedertaalitstekends |
| Engels | Uitstekend spreken, lezen en schrijven |
| Duits | Redelijk spreken, lezen en matig schrijven |

Marcel is een senior consultant met veel ervaring (17 jaar) op gebied van ACM, ECM en BPM (IBM Certified Specialist), voor wie klanttevredenheid een hoge prioriteit heeft en graag met agile (Scrum Master) technieken projecten aangaat.   
  
In zijn loopbaan heeft hij uitgebreide ervaring opgedaan als Senior ECM Consultant, Manager Techniek, Technisch Manager, Technisch projectmanager, Technisch consultant, Support Engineer en netwerk beheerder.  
  
Hij is betrokken bij het begeleiden en uitvoeren van ACM en ECM implementaties op basis van IBM-FileNet. Hierbij werkt hij zelfstandig als individuele consultant, als teamlid of hij verzorgt de aansturing van een klein team.

**Curriculum Vitae**

Talen

* Werken in een Agile-SCRUM omgeving met T-Shaped & DevOps teams.
* Advisering in en het uitvoeren van Content Management & Case Management (BPM) opdrachten
* Leidinggeven aan technisch personeel / team
* Ervaring in Technisch project management als meewerkend voorman.
* Het schrijven van een technisch ontwerp (SA)
* Oplossen van support incidenten
* Het uitwerken en uitvoeren van testplannen en acceptatie
* Het maken van professionele video presentaties

Kwaliteiten - eigenschappen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Klantgericht | Kwaliteitsgericht | | Resultaatgericht | Analytisch vermogen | | Communicatief sterk | Teamspeler | | Empathisch | Integer | | Proactief | Organisatorisch | |  |  | |  |  | |  | 201 - hedenennis nalyst |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Kernvaardigheden

Opleidingen



M.A. van den Berg

Marcel (1977)

Huizen

[*LinkedIn*](https://www.linkedin.com/profile/view?id=23416684) *profiel*

Rollen

* Senior ECM Consultant
* ACM Solution Designer
* BPM Solution Designer
* DMS Solution Designer

MAVO

MBO Economie (Niet afgerond)

Certificeringen

|  |  |
| --- | --- |
| 2015 – heden | IBM Content Navigator - Analyst  IBM Content Navigator Essentials  IBM Content Navigator Solution Design  PSM - Professional Scrum Master  IBM Certified Solution Designer - Case Manager V5.2 |
|  | IBM Content Navigator V2.0.2 |
|  | IBM Specialist – Case Manager V 5.0 |
|  |  |
|  | *Voor een detailoverzicht van alle certificatie & trainingen zie* [*LinkedIn*](https://www.linkedin.com/profile/view?id=23416684) *profiel* |

Trainingen

|  |  |
| --- | --- |
| 2015 - Heden201 - hedenennis nalyst | - Professional Scrum Master (PSM) course- IBM Enterprise Records 5.1 Core Skills- IBM Enterprise Records 5.1 System Configuration- Apple Final Cut Pro X 10.3 Essential Training- Apple Compressor 4.1 Essential Training- Apple Motion 5.3 Essential Training- Apple Final Cut Pro X Guru: Motion Graphics in Motion - IBM Content Navigator V2.0.3 Product Implementation and Maintenance Training (PIT/PMT) (220272)- IBM Case Manager V5.2.1 Product Implementation and Maintenance Training (PIT/PMT) (220271)- IBM Case Manager V5.2.1 Product Architecture Training (PAT) (220270)- IBM Content Foundation & FileNet Content Manager V5.2.1 Product Sales and Architecture Training (PST/PAT) (220277)- IBM Case Manager 5.2: Build and Migrate a Solution (F212)- IBM Case Manager 5.2: Customize and Extend the Features- IBM Case Manager 5.2: Integrated Rules (F214)- IBM Case Manager: Integrating Case Analytic tools (F218)- IBM Case Manager 5.2: Introduction to Case Manager (F215)- Case Foundation 5.2.1: Introduction (F230)- Introduction to - IBM Content Navigator 2.0 - WBT (F205)- IBM Content Navigator 2.0.2 Customize and Extend the Features (F120) |

Rollen en opdrachten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2000 - heden | | Werkgever: Novadoc ECM |
| 2017 - Heden | Functie | *Senior ECM Consultant* |
|  | Werkzaamheden | Implementatie en advisering van ECM oplossingen. |
| 2011 - 2017 | Functie | *Senior ECM Consultant / Manager Techniek* |
|  | Werkzaamheden | Implementatie en advisering van ECM oplossingen. Van het begeleiden voor het opstellen van de requirements tot aan de implementatie, presentatie en nazorg van de oplossing. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor het signaleren van technische uitdagingen en mogelijkheden voor de toekomst voor Novadoc ECM. |
| 2006 - 2011test is my de implementatie, presentatie | Functie | *Technisch Manager* |
|  | Werkzaamheden | Verantwoordelijk voor het technisch personeel binnen Novadoc. Van het werven tot aan dagelijkse aansturing en coaching. Deze functie heeft hij uitgevoerd in combinatie met de rollen van technisch consultant en Support Engineer. |
| 2003 - 200620063 2006stratorantmentatie, presentatie | Functie | *Technisch Consultant* |
|  | Werkzaamheden | Voor klanten ECM (CM&BPM) inrichting verzorgen op basis van IBM-FileNet oplossingen. Deze functie was gecombineerd met de rol Support Engineer. |
| 2001 - 2003 | Functie | *Support Engineer* |
|  | Werkzaamheden | Het installeren, upgraden, migreren en oplossen van incidenten op basis van van IBM-FileNet producten. |
| 2000 - 2001 | Functie | *ICT Administrator* |
|  | Werkzaamheden | Opzetten en onderhouden van de Novadoc ICT hard en software infrastructuur. |

Opdrachten

|  |
| --- |
| **Opdrachten laatste 7 jaar voor Novadoc ECM:** |
| *2012 – heden: Rabobank Internationaal* |
| Adviseren in Architectuur en functioneel ontwerp voor het wereldwijde ECM platform. Ontwerpen en implementeren van technische realisatie voor het wereldwijde ECM platform. Implementatie van het eerste ACM project voor Azië. Scrum Master & onderdeel uit maken van eerste DevOps en T-Shaped team werken. |
| *2013 – 2014: Waarborgfonds Sociale Woningbouw* |
| Adviseren, ontwerpen, implementeren van drie nieuwe BPM processen binnen het Challenge project initiatief |
| *2013 – 2013: Rabobank Internationaal* |
| Adviseren, ontwerpen, implementeren en demonstreren van de Rabobank Internationaal Corporate Lending IBM Case manager oplossing. |
| *2011 – 2013: Gemeente Apeldoorn* |
| Adviseren en ondersteunen bij uitrol. Tijdelijke aansturing functioneel applicatie beheer team. Test coördinator: Het schrijven van testplannen en uitvoeren van testwerkzaamheden. |
| *2011: Allianz* |
| Analyse en advies voor het migreren van twee IBM-Filenet omgevingen in team verband. |
| *2011: Agentschap SZW (Sociale zaken en Werkgelegenheid)* |
| Adviseren over aanpak project. Bijwonen van presentaties over de gekozen inrichting. Functioneel Ontwerp (FO) en Technisch Ontwerp (TO’s) beoordelen. Ondersteuning voor migratie van het huidige P8 3.5x platform naar het nieuwe P8 4.5x platform. |

|  |
| --- |
| *2010 – 2011: Waarborgfonds Sociale Woningbouw* |
| Schrijven technisch project plan van aanpak. Technisch project management, het aansturen van het migratie team (4 personen). Communicatie kanaal met klant over status en voortgang. Meewerken bij de migratie uitvoering |
| *2011: Rabobank Nederland* |
| Schrijven van plan van aanpak en uitvoeren van technische werkzaamheden voor de migratie van de Rabobank Sprong applicatie. Deze applicatie is op basis van de IBM-FileNet Panagon Content services en E-process software**.** |
| *2010: Waarborgfonds Sociale Woningbouw* |
| Ontwerpen en adviseren van het HNA proces op basis van een Functioneel Ontwerp FO. Configureren en modelleren van het nieuwe proces op basis van IBM-FileNet P8 Platform. Aansturen van de ontwikkelaar. |
| *2010: Waarborgfonds Sociale Woningbouw* |
| Ontwerpen en adviseren van het nieuwe Postverwerkingsproces. Configureren en modelleren van het nieuwe proces op basis van IBM-FileNet P8 Platform. |
| *2010: Waarborgfonds Sociale Woningbouw* |
| Schrijven technisch project plan van aanpak. Technisch project management, het aansturen van het migratie team (2 personen). Communicatie kanaal met klant over status en voortgang. Meewerken bij de migratie uitvoering. |
| *2010: Provincie Limburg* |
| Implementeren van een digitaal archief oplossing voor de Provincie Limburg die de mogelijkheden laten zien hoe je zonder maatwerk een oplossing kan ontwerpen met het IBM-FileNet P8 platform. |